

令和7年度 浦添市温水プールまじゅんらんど
指定管理者モニタリング実施結果

評価実施日 令和7年11月6日

総合評価結果	A 高く評価できる（796点/825点）		個人総合評価
総合評価コメント	評価者 A	事業執行全般については、総じて高く評価できます。利用者へのサービス向上を常に意識をし、運営が行われている。	A
	評価者 B	隣接工事の影響による利用者数の減少など、経営環境が厳しくなる中、自主事業などを積極的に開催し、利用客数の増加（維持）や事業収入を増やすなどの企業努力が見られた。	A
	評価者 C	新体育館工事の影響や競合する民間業者がいるなか、企業努力により公共施設の効率的な運営を行っていると思いました。	A
改善が必要な内容及び改善策	評価者 A	衛生面での改善には早急に取り組んでおり評価できますが、改善を要す前に常日頃から取り組んでいくことが望ましいと思います。	
	評価者 B	工事の影響により利用者は不便を余儀なくされているが、まじゅんらんどまでの経路（仮設）をHP等で案内してはどうか。	
	評価者 C	特にありません。	
指摘事項についての改善策 (指定管理者回答)	<p>【評価者 A】 修繕等で指定管理者予算内のものは、利用者に不便をかけないよう迅速な対応をするとともに大規模修繕（50万円を超す修繕）等は担当課と協議しながら進めて参ります。</p> <p>【評価者 B】 施設 HP を刷新し、立体駐車場からの経路案内を実施しております。</p> <p>【評価者 C】</p> <p>【評価 b 以下の項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・点検修繕記録等は項目ごとにまとめて保管するよう努めます ・利用者数等、工事の影響により計画どおりに進めることができていませんが、工夫をこらした運営を行っていきます。 		

項目	評価指標		実施内容	評価者 A	評価者 B	評価者 C
業務従事者の要件等	1	労働環境は適正か		a	a	a
	2	業務執行体制（各業務・作業責任者）が明確になっているか、また変更があった場合は速やかに市に届け出ているか		a	a	a
	3	従事職員の関係法令等の習得が適切に行われたか		a	a	a
	4	個人情報の管理は適切に行われているか	個人情報が入った USB を使用しているときもネット環境につながるのが少し気になりました。	a	a	a
	5	事業遂行に必要な人員（有資格者等）を配置しているか		a	a	a
	6	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか		a	a	a
報告	7	事業計画書・月次報告書は提出されているか		a	a	a
	8	収支予算書・決算書は提出されているか		a	a	a
	9	市と指定管理者との間で十分な連絡はなされているか		a	a	a
管理記録	10	利用者一覧・減免一覧・支出明細簿・備品配置簿は整備・保管されているか		a	a	a
	11	点検・整備・修繕・事故・故障の記録は整備・保管されているか		a	a	c
安全安心体制	12	賠償保険に加入しているか		a	a	a
	13	日常の事故防止、安全対策は適正か		a	a	a
	14	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備・保管されているか	・緊急時の対応については、意識されている印象だったが、情報共有について更なる発展を期待したい。	a	a	a
	15	事故等の報告書が提出されたか		a	a	a
	16	不審者に対するの適宜質問・警察への通報等マニュアルを作成しているか		a	a	a
	17	防災マニュアルは作成されているか		a	a	a
保守管	18	マスターキー等の管理は適切か		a	a	a
	19	植栽は見栄え良く管理され、芝生等剪定時期は適切か		a	a	a

理	20	施設清掃は適切に行っているか		a	a	a
	21	施設の維持管理（修繕）は適正か		a	a	a
	22	法定点検は、内容、実施時期が基準により実施されているか		a	a	a
	23	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告されているか		a	a	a
	24	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか		a	a	a
広報	25	パンフレット類は整備されているか		a	a	a
	26	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	工事の影響により利用者は不便を余儀なくされているが、まじゅんらんどまでの経路（仮説）をHP等で案内してはどうか。	a	b	a
経 理 状 況	27	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか		a	a	a
	28	経費節減のための取組みがされているか		a	a	a
	29	収入の増加を図る取組を行っているか	項目別評価表の回答欄に R2年度以降の状況も記載していただきたい。	a	a	a
	30	施設の使用許可、減免手続は適正に行われているか		a	a	a
	31	利用料金は適正に徴収されているか		a	a	a
接 客 向 上	32	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか		a	a	a
	33	苦情の処理は適切に行っているか		a	a	a
	34	利用者アンケート調査を実施し改善を行っているか		a	a	a
	35	利用件数は計画と比較してどうか	隣接工事の影響が大きいと私見する。	a	b	a
	36	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか		a	a	a
健 康 増 進	37	市民の健康増進に関する事業について、取り組みが行われているか		a	a	a
	38	市や県と協力し、健康増進の取り組みが行われているか		a	a	a
自 主 事 業	39	提案事業は行われたか		a	a	a
	40	参加者数は計画と比較してどうか	駐車場や物価高等の社会情勢の影響もあり、利用者の減少があるが、その中でもサービスの向上に努めている印象であった。	b	a	a
	41	満足できる内容であったか		a	a	a
そ の 他	42	ごみの削減、省エネルギー、CO2削減等、環境に配慮した管理運営が行われているか		a	a	a

	43	浦添市関係団体並びに他施設と良好な関係を保てたか		a	a	a
	44	近隣住民及び関係団体並びに他施設と良好な関係を保てたか		a	a	a
	45	市行事等において、相互協力し事業を成功する体制・関係をつくれたか		a	a	a
重点項目	46	前年度評価書より改善が必要内容として指摘を受けた部分について改善がなされたか。		a	a	a

※評価 a...高く評価できる b...評価できる c...おおむね達成されている
 d...一部改善が必要である e...改善が必要である